大事纪要

日期	重要事件
1988	
7 月 20 日	立法局通过《行政事务申诉专员条例草案》
1989	
2 月 1 日	制定《行政事务申诉专员条例》
	第一任行政事务申诉专员贾施雅先生，JP 履新
3 月 1 日	行政事务申诉专员公署正式运作，政府借调公务员到本署任职
11 月 15 日	行政事务申诉专员成为国际申诉专员协会的成员
1993	
7 月 21 日	完成有关的法例检讨，《行政事务申诉专员（修订）条例草案》提交立法局审议
1994	
2 月 1 日	第二任行政事务申诉专员苏国荣先生，JP 履新
6 月 24 日	修订《行政事务申诉专员条例》： • 让市民可以直接向专员提出投诉，无须经由立法局议员转介 • 把一些主要的法定组织纳入职权范围 • 授权专员以不披露个案所涉人士身份的方式公布调查报告 • 授权专员展开主动调查
6 月 30 日	委任顾问，向本署提供专业意见
7 月 1 日	「行政事务申诉专员」和「行政事务申诉专员公署」的中文名称分别改为「申诉专员」和「申诉专员公署」

1

1. 1989 年 2 月 — 第一任行政事务申诉专员贾施雅先生，JP **2.** 1994 年 6 月 — 委任专业顾问
3. 1995 年 10 月 — 第二任行政事务申诉专员苏国荣先生，JP 在国际申诉专员研讨会上致词

日期	重要事件
1995	
3 月 1 日	扩大职权范围，让申诉专员可以就涉嫌违反《公开资料守则》的投诉展开调查
10 月 24 至 26 日	主办第十五届澳大利西亚暨太平洋区申诉专员会议及国际申诉专员研讨会
1996	
3 月 1 日	邀请非官守太平绅士参加「太平绅士协助推广计划」
4 月 16 日	申诉专员公署参与有关成立亚洲申诉专员协会的工作，并成为该会的创办会员
6 月 12 至 13 日	首次为公职人员举办「投诉处理」专题研讨会
9 月 5 日	资源中心启用
10 月 24 日	申诉专员获选为国际申诉专员协会常务理事会成员
12 月 27 日	「申诉专员」及「申诉专员公署」的英文名称分别改为「The Ombudsman」及「Office of The Ombudsman」
1997	
4 月 1 日	推出调解服务，作为另类排解纠纷的方法
7 月 25 日	设立申诉专员嘉许奖，表扬以正面和积极的态度处理投诉的公营机构
1998	
5 月 8 日	申诉专员获选为亚洲申诉专员协会秘书长

4. 1996 年 6 月 — 首次举办「投诉处理」专题研讨会　**5.** 1996 年 9 月 — 资源中心启用
6. 1997 年 7 月 — 第一届申诉专员嘉许奖颁奖典礼

大事纪要

1999

日期	重要事件
4 月 1 日	第三任申诉专员戴婉莹女士，JP 履新
7 月 22 日	扩大申诉专员嘉许奖计划，增设奖项，以表扬在提高服务质素方面有出色表现的公职人员

2000

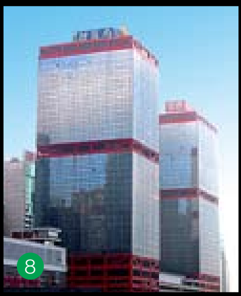
日期	重要事件
7 月 27 日	进一步扩大申诉专员嘉许奖计划，增设奖项，以表扬在处理投诉方面达到专业水平的公职人员
11 月 2 日	申诉专员获选为国际申诉专员协会常务理事会成员

2001

日期	重要事件
3 月 28 日	推出电话投诉服务
12 月 19 日	《2001 年申诉专员（修订）条例》生效： • 确立申诉专员为单一法团，可全权处理本身的财务及行政事宜 • 授权申诉专员订定属下人员的聘用条件及条款 • 采纳有别于政府的制度和运作程序

2002

日期	重要事件
9 月 6 日	迁到位于上环信德中心的永久办公地方
10 月 16 日	申诉专员获选为国际申诉专员协会秘书长



7. 1999 年 7 月 — 第三任申诉专员戴婉莹女士，JP 颁发申诉专员嘉许奖
8. 2002 年 9 月 — 迁入信德中心的永久办公地方　**9.** 2003 年 11 月 — 调解训练课程
10. 2005 年 10 月 — 签署行政安排备忘录

日期	重要事件
2003	
11 月	为公职人员举办调解训练课程，向公营机构推广调解服务
2004	
4 月 1 日	戴婉莹女士，JP 连任申诉专员，开始新的五年任期（2004 至 2009 年）
9 月 10 日	申诉专员再度获选为国际申诉专员协会秘书长
12 月 13 日	借调到本署的最后一名公务员返回政府，本署人员自此全部均由申诉专员根据《申诉专员条例》聘任
2005	
10 月 24 日	行政署长与申诉专员签署行政安排备忘录，订明规管本署各项行政安排的一般准则和指引
11 月 28 日至 12 月 1 日	主办第九届亚洲申诉专员协会会议
2008	
11 月 5 至 8 日	主办国际申诉专员协会常务理事会会议
2009	
3 月 9 日	政府宣布委任黎年先生，GBS, JP 为新任申诉专员，任期五年，自 2009 年 4 月 1 日起生效

11. 2005 年 11 月 — 第九届亚洲申诉专员协会会议
12. 2008 年 11 月 — 国际申诉专员协会常务理事会会议
13. 2009 年 3 月 — 第四任申诉专员黎年先生，GBS, JP